



1. Предмет, приложимост и нормативна рамка

1.1. Тези Общи условия са неразделна част от всеки договор за превоз, транспортна заявка, потвърждение, оферта или друго писмено възлагане, прието от „СКС Спед“ ЕООД („СКС Спед“), освен ако страните изрично не са уговорили друго.

1.2. Условията се прилагат както когато СКС Спед извършва превоза със собствен ресурс, така и когато възлага фактическото изпълнение на един или повече подизпълнители/фактически превозвачи. Ако в конкретното потвърждение СКС Спед е посочено единствено като спедитор или посредник, прилагат се правилата за съответното качество и императивното право.

1.3. При международен автомобилен превоз се прилага Конвенцията за договора за международен автомобилен превоз на стоки (CMR) и приложимите протоколи към нея. При превоз на опасни товари се прилага ADR в действащата редакция. При необходимост се прилагат TIR, митническите и фискалните правила, както и останалото приложимо национално и европейско законодателство.

1.4. По въпроси, неуредени от приложим международен договор, се прилага българското право, включително Търговският закон, Законът за задълженията и договорите и специалните нормативни актове за автомобилния превоз.

1.5. При противоречие между документи редът на приоритет е: императивно право; индивидуално потвърждение/договор; тези Общи условия; приложима тарифа или ценова листа.

2. Определения

2.1. „Клиент“ е лицето, което възлага превоза или от чието име е направена заявката, независимо дали е изпращач, получател, продавач, купувач или друго заинтересовано лице.

2.2. „Товар“ е всяка стока, опаковка, палет, контейнер, оборудване или друго имущество, прието или заявено за превоз.

2.3. „Заявка“ е всяко писмено възлагане по e-mail, чрез информационната система на СКС Спед, EDI, електронен формуляр или друг траен електронен носител.

2.4. „Потвърждение“ е писменото приемане от СКС Спед на конкретна заявка, съдържащо най-малко съществени параметри на превоза.

2.5. „Писмена форма“ включва документ на хартия, e-mail, електронно съобщение, запис в информационната система, електронно подписан документ и друг траен носител, позволяващ възпроизвеждане на съдържанието.

3. Възлагане и сключване на договор

3.1. Получаването на заявка от СКС Спед само по себе си не представлява приемането ѝ. Договорът се счита сключен след писмено потвърждение от СКС Спед или след фактическо започване на изпълнението, когато обстоятелствата недвусмислено сочат приемане.

3.2. Заявката следва да съдържа: точни адреси и лица за контакт при товарене и разтоварване; дати и часови прозорци; описание на товара; брой колети/палети; брутно тегло и размери; изискван тип превозно средство; специални режими; стойност при необходимост; митнически/фискален статус; ADR данни, ако са приложими; цена/условия за плащане, когато са предварително договорени.

3.3. Промяна на адрес, дата, количество, тегло, маршрут, товар, превозно средство или друго съществено условие е валидна само след писмено потвърждение от СКС Спед и може да доведе до корекция на цената и срока.

3.4. Клиентът носи отговорност за точността и пълнотата на предоставените данни. Всички разходи и вреди, произтичащи от неточни, непълни или закъснели инструкции, са за сметка на Клиента, освен ако са причинени от вина на СКС Спед.

4. Данни за товара и задължения на Клиента

4.1. Клиентът гарантира, че товарът е законосъобразен за притежание, износ, внос, транзит и превоз и не съдържа недеklarирани забранени, опасни, акцизни, санкционирани или подлежащи на специален режим стоки.

4.2. Клиентът е длъжен предварително да декларира особености, които могат да повлияят на безопасността, цената или организацията на превоза, включително чупливост, висока стойност, риск от кражба, нетипични размери/тегло, температурен режим, специфични санитарни или фитосанитарни изисквания.

4.3. При липса на изрично декларирана стойност или специален интерес от доставката, отговорността се определя по приложимото императивно право и съответните лимити на отговорност.

4.4. Клиентът осигурява своевременно всички документи, лицензи, разрешителни, сертификати, инструкции и данни, необходими за превоза и контролните процедури.

4.5. Клиентът отговаря за вреди, санкции, задържане на превозно средство, престой и допълнителни разходи, произтичащи от неверни данни или липсващи документи, освен ако причината е изцяло в сферата на СКС Спед.

5. Опаковане, товарене, укрепване и разтоварване

5.1. Освен ако изрично е уговорено друго, Клиентът/изпращачът носи отговорност товарът да бъде подходящо опакован, маркиран и подготвен за нормалните рискове на договорения автомобилен превоз.

5.2. Товаренето, разтоварването, броенето и първоначалното разпределение/укрепване на товара се извършват от лицето, посочено в заявката, съобразно конкретната уговорка и приложимото право. Водачът има право да направи резерви и да откаже потегляне при очевидно опасно или законосъобразно натоварване.

5.3. Клиентът е длъжен да не допуска претоварване на превозното средство, превишаване на допустими осови натоварвания или деклариране на тегло, различно от фактическото.

5.4. Обмен на европалети, каси, ролконтейнери или друга оборотна опаковка се извършва само ако е изрично уговорен писмено. При липса на такава уговорка СКС Спед не гарантира обмен или връщане.

6. Опасни, специални и температурни товари

6.1. Опасни товари се приемат само след предварително писмено съгласие на СКС Спед. Клиентът е длъжен да предостави пълна и вярна ADR информация, включително UN номер, правилно транспортно наименование, клас, опаковъчна група, количество, вид опаковка и всички други задължителни данни.

6.2. При недеklarиран опасен товар СКС Спед има право да преустанови изпълнението, да разтовари, обезопаси или предаде товара на компетентен орган, доколкото законът допуска, като необходимите разходи и рискове са за сметка на Клиента.

6.3. При температурно контролиран превоз Клиентът посочва писмено температурния диапазон, допустимите отклонения, началната температура на товара и специфичните изисквания за вентилация/влажност. Товарът



СКС Спед ЕООД

България, 1404 София, ж.к. Бокар бл.24, ет.2
+359 889 74 2018 • office@sks-sped.com

ОБЩИ УСЛОВИЯ

на договорите за превоз

Версия 1.1 • 15.09.2026

следва да бъде предварително доведен до договорената температура, освен ако е уговорено друго.

6.4. Превоз на извънгабаритни, свръхтежки, високостойностни, фармацевтични, хранителни или други специални товари се извършва при допълнително договорени условия и разрешителни, когато са необходими.

7. Митнически, фискални и други регулаторни изисквания

7.1. Клиентът предоставя точни данни и документи за митническо оформяне, транзитни режими, произход, стойност, тарифно класиране и други регулаторни изисквания, когато са приложими.

7.2. Когато товарът е стока с висок фискален риск, Клиентът е длъжен своевременно да изпълни приложимите задължения по ДОПК и свързаните актове, включително да предостави необходимите идентификатори/уникални номера и данни преди превоза, когато законът го изисква.

7.3. СКС Спед не носи отговорност за забавяне, санкции, задържане или допълнителни разходи, причинени от непълни или неверни митнически/фискални данни, действия на контролни органи или проверки, освен при доказана вина на СКС Спед.

7.4. Клиентът гарантира спазване на приложимите санкционни режими, ембарго, ограничения за износ/внос и изисквания за краен получател/крайна употреба.

8. Изпълнение на превоза и подизпълнители

8.1. СКС Спед има право да възлага изцяло или частично фактическото изпълнение на избран от него превозвач или друг подизпълнител, освен ако Клиентът и СКС Спед изрично не са договорили забрана.

8.2. При възлагане на подизпълнител СКС Спед запазва договорните си задължения към Клиента в рамките, установени от приложимото право и конкретното качество, в което действа.

8.3. СКС Спед има право да избира маршрута, граничните пунктове, оперативните спирки и техническата организация на превоза, освен ако конкретен маршрут не е изрично договорен или изискван от закона.

8.4. Клиентът е длъжен да осигури достъп на подходящо товарно превозно средство до адресите за товарене и разтоварване и да уведоми предварително за ограничения на височина, маса, режим на достъп, рампи, работно време и други особености.

9. Срокове, престой и промени по маршрута

9.1. Посочените дати и часове са договорни само ако изрично са потвърдени като фиксирани. В останалите случаи те са планирани ориентировъчни срокове, зависещи от трафик, граничен контрол, забрани за движение, фериботи, метеорологични и други оперативни условия.

9.2. Безплатният престой при товарене/разтоварване и ставките след изтичането му са тези, посочени в потвърждението или актуалната тарифа на СКС Спед. При липса на изрична ставка се дължат разумните и доказуеми допълнителни разходи, причинени от престоя.

9.3. Ако адресът е недостъпен, товарът не е готов, липсват документи или получателят отказва приемане, СКС Спед има право да поиска нови инструкции и да начисли престой, допълнителен пробег, повторна доставка, складиране и други необходими разходи.

9.4. Инструкция за промяна на местоназначение, връщане, междинно разтоварване или друг маршрут се изпълнява, доколкото е законна и практически възможна, след писмено потвърждение на допълнителните разходи и срокове.

10. Цена, допълнителни разходи и плащане

10.1. Цената на превоза е посочената в потвърждението и е в евро, освен ако е уговорена друга валута. ДДС се начислява съобразно приложимия данъчен режим.

10.2. Освен ако изрично е включено в цената, допълнително се заплащат такси и разходи за фериботи, тунели, платени пътища, специални разрешителни, митнически услуги, санитарни/фитосанитарни проверки, допълнителен престой, второ посещение, допълнителен пробег, складиране, претоварване, охраняем паркинг и други извънредни услуги.

10.3. СКС Спед може да предложи корекция на цената при съществена промяна след потвърждението в цената на горивата, пътните такси, фериботните тарифи, регулаторни такси или при промяна на заявката от Клиента. Корекцията се съобщава писмено.

10.4. Фактурите и придружаващите документи се изпращат по електронен път на посочения от Клиента e-mail/профил. Изпращане на хартиени документи по куриер се извършва при изрично искане и може да бъде таксувано съгласно актуалната тарифа.

10.5. Падежът е този, посочен във фактурата или потвърждението. Ако не е посочен друг срок, плащането се извършва в срок от 7 календарни дни от датата на фактурата.

10.6. При уговорка „плащане преди разтоварване/доставка“ СКС Спед може да задържи изпълнението до получаване на дължимата сума, доколкото това е допустимо по закон. Всички разходи от забавянето са за Клиента.

10.7. Когато навлото е договорено „за сметка на получателя“, Клиентът остава солидарно/основно отговорен за плащането, ако получателят откаже или не извърши плащане в договорения срок, доколкото приложимото право допуска.

10.8. При забава Клиентът дължи законната лихва за забава и разумните разноски по събирането на вземането. Ако в конкретното потвърждение е уговорена договорна неустойка за забава, прилага се тя в допустимия от закона размер.

10.9. При просрочие над 10 календарни дни СКС Спед може да отмени предоставено отсрочено плащане за бъдещи услуги, да изиска авансово плащане и/или да спре приемането на нови заявки до пълно погасяване на просрочието.

10.10. Прихващане от Клиента се допуска само с безспорно, писмено признато от СКС Спед или установено с влязъл в сила акт насрещно вземане, освен ако императивното право предвижда друго.

11. Отказ, отмяна и невъзможност за изпълнение

11.1. След писмено потвърждение Клиентът може да отмени заявката само писмено. При отмяна Клиентът възстановява всички вече направени разходи и дължи такса за отмяна в размер не по-малък от 20% от договореното навло, освен ако в потвърждението е уговорен друг размер или действително направените разходи са по-високи.

11.2. Когато превозното средство вече е изпратено към мястото на товарене, е пристигнало или е започнало товарене, Клиентът заплаща и всички допълнителни разходи за празен пробег, престой, връщане, ангажирано оборудване и услуги.

11.3. Ако изпълнението стане невъзможно поради обстоятелства, за които Клиентът отговаря, СКС Спед има



право да прекрати конкретния превоз и да претендира дължимите разходи и уговорени обезщетения.

11.4. Ако получателят откаже товара или не може да бъде открит, Клиентът незабавно дава писмени инструкции. При липса на инструкции СКС Спед може да организира връщане, временно складиране или друго разумно действие, като разходите са за Клиента.

12. Складиране и неполучени товари

12.1. Когато поради отказ, липса на инструкции, митническа/фискална пречка или друга причина товарът трябва да бъде съхраняван, СКС Спед може да използва собствен или външен склад.

12.2. Освен ако в потвърждението е уговорено друго, безплатният срок за складиране е до 5 календарни дни, считано от датата на разтоварване в склада. От шестия календарен ден се начислява магазинж/складова такса по актуалната тарифа и всички свързани разходи.

12.3. Рискът и отговорността при складиране се определят от приложимото право и договора за съхранение/складова услуга. Специален температурен или охраняем режим се осигурява само при изрична писмена уговорка.

13. Отговорност и ограничения

13.1. При международен автомобилен превоз отговорността на превозвача се определя от CMR. При пълна или частична липса обезщетението е ограничено до приложимия по CMR лимит, включително 8,33 специални права на тираж (SDR) на килограм липсващо брутно тегло, освен в случаите на валидно декларирана стойност/специален интерес или друга хипотеза, при която CMR предвижда различен режим.

13.2. При забава на доставка обезщетението се определя съгласно приложимия режим на CMR и не може да надхвърля навлото, освен ако императивното право допуска друго.

13.3. За вътрешни превози и за случаи извън обхвата на CMR се прилагат ограниченията и правилата за отговорност на приложимото българско право.

13.4. СКС Спед не отговаря за загуби или вреди, причинени от действие/бездействие на Клиента или правоимащото лице, неподходяща или недостатъчна опаковка, естествени свойства на товара, недеklarирани особености, неточни инструкции, законни действия на държавни органи или други основания за освобождаване от отговорност, признати от приложимото право.

13.5. Доколкото законът допуска, СКС Спед не отговаря за косвени вреди, пропуснати ползи, загуба на пазар, производствен престой, договорни санкции към трети лица или други последващи икономически загуби, освен ако са изрично поети писмено или са обезщетими по императивна норма.

13.6. Никое ограничение или освобождаване от отговорност в тези Общи условия не се прилага, когато императивното право забранява това, включително при поведение, което по приложимото право изключва правото на превозвача да се позовава на лимитите.

14. Рекламации, резерви и претенции

14.1. При международен превоз по CMR явни липси или повреди следва да бъдат отбелязани при доставката, а неявните – писмено в сроковете по CMR. За претенции за забава се прилага срокът за писмена резерва по CMR.

14.2. Като практическо правило по CMR: за неявна липса/повреда писмената резерва се прави в 7-дневен срок от доставката, без да се броят недели и официални

празници, а за забава – в 21-дневен срок от предоставянето на товара на разположение на получателя.

14.3. Претенцията следва да съдържа номер на заявка/CMR, описание на събитието, размер и основание на претенцията и наличните доказателства – снимки, CMR/POD с резерви, фактури, протоколи, експертни оценки и други относими документи.

14.4. Предявяването и давността на искове се уреждат от приложимото право и CMR, когато е приложима. Тези Общи условия не съкращават императивни срокове.

14.5. Страните си съдействат за огледи, проверки, ограничаване на вредите и упражняване на права срещу виновни трети лица.

15. Застраховане

15.1. Застраховката „Отговорност на превозвача/CMR“ не е застраховка на самия товар и покрива само отговорността в рамките на съответните условия и лимити.

15.2. Карго застраховка на товара се сключва само при изрично писмено възлагане и след приемане на конкретните условия и премия. До потвърждение на такава застраховка Клиентът не следва да приема, че товарът е застрахован за пълната си стойност.

15.3. Клиентът е длъжен да декларира вярно стойността и рисковите особености на товара, когато иска карго застраховка или специално покритие.

16. Форсмажор и извънредни обстоятелства

16.1. Страна не отговаря за неизпълнение, причинено от непреодолима сила или извънредно непредвидимо и непредотвратимо събитие извън разумния ѝ контрол, доколкото това се признава от приложимото право.

16.2. Такива обстоятелства могат да включват тежки природни явления, война, терористични актове, блокади, общи стачки, затваряне на граници или пътища, действия на органи, внезапни забрани за движение, мащабни срывове на инфраструктура или други съпоставими събития.

16.3. Засегнатата страна уведомява другата в разумен срок и полага разумни усилия за ограничаване на последиците. Сроковете се удължават за времето, през което изпълнението е обективно възпрепятствано.

17. Конфиденциалност и лични данни

17.1. Търговските условия, цените, клиентските списъци, маршрутите, договорите и друга непублична информация се считат за конфиденциални и не се разкриват на трети лица, освен когато това е необходимо за изпълнение на превоза, застраховане, събиране на вземания или изпълнение на законово задължение.

17.2. Страните обработват лични данни на контактни лица, водачи, изпращачи и получатели само доколкото е необходимо за изпълнение на договора, законови задължения, сигурност, доказване и защита на права.

17.3. Клиентът гарантира, че предоставените от него лични данни могат законосъобразно да бъдат предоставени на СКС Спед и необходимите участници в превоза.

18. Електронни документи и съобщения

18.1. Страните приемат, че транспортни заявки, потвърждения, фактури, CMR/e-CMR данни, POD, протоколи, известия и други документи могат да се обменят електронно.

18.2. Електронно съобщение, изпратено от предварително използван или посочен служебен адрес/профил, се счита за изходящо от съответната страна, освен ако тя своевременно е уведомила за злоупотреба или компрометиране.



СКС Спед ЕООД

България, 1404 София, ж.к. Бокар бл.24, ет.2
+359 889 74 2018 • office@sks-sped.com

ОБЩИ УСЛОВИЯ

на договорите за превоз

Версия 1.1 • 15.09.2026

18.3. СКС Спед може да съхранява електронни записи, логове, прикачени документи и история на комуникацията като доказателство за възлагането, изпълнението и приемането на услугата.

19. Спиране и прекратяване

19.1. СКС Спед може да откаже или спре конкретен превоз при съмнение за незаконен товар, опасност за хора/имущество, непредоставени задължителни документи, съществено просрочие на Клиента или друга основателна причина, свързана със законността и безопасността.

19.2. Всяка страна може да прекрати рамково търговско сътрудничество за бъдещи заявки с писмено уведомление, без това да засяга вече приети заявки и възникнали вземания.

19.3. Прекратяването не освобождава страните от задълженията за плащане, конфиденциалност, защита на данни, уреждане на претенции и други клаузи, които по естеството си продължават да действат.

20. Приложимо право и спорове

20.1. За международните превози, попадащи в приложното поле на CMR, компетентността и приложимият режим се определят съгласно CMR, включително правилата й относно съдебната компетентност.

20.2. За отношения, които не са уредени от CMR или друг приложим международен договор, се прилага българското право.

20.3. Страните полагат усилия да решават споровете чрез преговори. Когато това не е възможно, спорът се отнася до компетентния съд съгласно приложимите правила за подсъдност; договорна подсъдност по седалището на СКС Спед се прилага само доколкото законът я допуска.

21. Заключителни разпоредби

21.1. Ако отделна клауза се окаже недействителна или неприложима, останалите клаузи запазват действието си. Недействителната клауза се замества от допустимо правило, което в най-голяма степен постига икономическата й цел.

21.2. СКС Спед може да изменя тези Общи условия за бъдещи заявки. За конкретен превоз се прилага версията, действаща към момента на потвърждението му, освен ако страните изрично не приемат друга версия.

21.3. При двуезичен вариант българският текст има предимство, освен ако в индивидуалния договор не е уговорено друго.

21.4. Клиентът приема тези Общи условия чрез подписване на рамков договор/потвърждение, електронно приемане, изпращане на заявка след предоставяне на условията или друго поведение, от което недвусмислено следва съгласие, доколкото приложимото право допуска.